



## Inspectierapport

BSO Happy Kids (BSO)  
Prins Hendriklaan 7  
6713NE Ede  
Registratienummer 797591837

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	23-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2019

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

*GGD*

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

### **Feiten over het kindercentrum**

Kindercentrum Happy Kids is een zelfstandig kindercentrum, gevestigd in Ede. Buitenschoolse opvang (BSO) Happy Kids biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de basisschoolleeftijd. De BSO bestaat uit één basisgroep. Op dezelfde locatie bevindt zich ook het kinderdagverblijf (KDV) van Happy Kids.

### **Onderzoek geschiedenis**

Zowel in 2017 als in 2018 voldeed de BSO van Happy Kids aan de onderzochte voorwaarden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Op geen van de geïnspecteerde voorwaarden zijn overtredingen geconstateerd.

Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaatsgevonden. Op locatie zijn er documenten ingezien en er zijn documenten per mail toegezonden. De observatie heeft plaatsgevonden op een maandagmiddag. De toezichthouder heeft met de aanwezige beroepskracht en de houder gesproken.

### **Conclusie**

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO Happy Kids aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Tijdens dit onderzoek is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

### **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan gericht op de buitenschoolse opvang, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleidsplan en handelen daarnaar.

### **Conclusie**

Aan de gestelde voorwaarde is voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Inleiding**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

## **Feiten**

Op het moment dat de toezichthouder een bezoek brengt aan BSO Happy Kids worden alle kinderen van school opgehaald. Al snel komt de houder van Happy Kids binnen gelopen met twee kinderen. De houder wordt in eerste instantie ingezet als beroepskracht tot de andere beroepskracht met de overige kinderen op de BSO is. Tijdens de observatie gaan de kinderen die binnenkomen aan tafel om wat te eten en drinken. Als ze klaar zijn mogen ze gaan spelen. De eerste vier kinderen die klaar zijn met eten en drinken gaan in de centrale hal een parcours maken met onder andere pionnen, stokken en speelmatten. Ondertussen komt de andere beroepskracht met de overige kinderen binnen. Deze kinderen gaan ook eerst wat eten en drinken aan tafel en wanneer ze klaar zijn gaan ze spelen. Later gaat de beroepskracht met alle kinderen naar de hal en de kinderen die willen, lopen het parcours af.

### Emotionele veiligheid

#### **Indicator:**

##### *Begroeten*

*Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.*

#### **Praktijkvoorbeeld:**

Alle kinderen die de groep in komen lopen worden persoonlijk begroet door de beroepskracht. Ieder kind wat binnenkomt wordt begroet met zijn naam en er wordt gevraagd hoe het gaat. Wanneer er al een paar kinderen aan tafel zitten wordt er een kind gebracht dat zich niet zo lekker voelt. De beroepskracht loopt naar het kind toe en vraagt hoe het gaat. Als het kind aan tafel zit zegt de beroepskracht: "Nou (naam kind) dan moet je maar een beetje rustig aan doen vandaag." Kind: "Ja, ik ga lekker wat drinken." Beroepskracht: "Kijk maar waar je zin in hebt om te doen. Misschien even rustig boekjes lezen."

### Persoonlijke competentie

#### **Indicator:**

##### *Initiatief / kiezen*

*De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te (leren) kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig (extra) stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen.*

#### **Praktijkvoorbeeld:**

De vier kinderen die als eerste op de BSO zijn gaan na het eten en drinken een parcours maken in de hal. Ze gebruiken daarvoor o.a. speelmatten, kleine en grote pionnen en stokken waar ze overheen kunnen springen. Als het parcours af is vraagt een van de kinderen aan de beroepskracht of alle kinderen naar de gang kunnen komen om het parcours te gaan lopen. De beroepskracht gaat in op het initiatief van het kind en vraagt aan de overige kinderen of ze het leuk vinden om even naar de centrale hal te komen om naar het gemaakte parcours te kijken. Ze geeft daarbij aan dat de kinderen aan het parcours mee mogen doen maar dat het niet hoeft. Als iedereen eenmaal in de hal is vraagt ze aan de kinderen die het parcours gemaakt hebben of ze willen vertellen wat de bedoeling is. De initiatiefnemers doen het voor en de andere kinderen kijken en luisteren. De beroepskracht verduidelijkt op sommige punten aan de kinderen wat de bedoeling is.

## **Conclusie**

Op basis van onder andere bovenstaande observaties en het interview met de beroepskracht kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO happy Kids augustus 2019)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd op de dag van het onderzoek. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De drie beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en deze zijn gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De drie beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Conclusie**

Aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het onderzoek zijn er negen kinderen aanwezig op de BSO waarvan vier kinderen jonger dan 7 jaar en vijf kinderen van 7 jaar of ouder. Er is één beroepskracht ingezet. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding tot het aantal kinderen.

#### **Conclusie**

Aan de gestelde voorwaarde is voldaan.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Ten behoeve van dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld ten behoeve van de coaching van de medewerkers en ten behoeve van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat de pedagogisch coach een keer een dag heeft meegelopen op de BSO en dat ze tijdens groepsvergaderingen tips en handvatten geeft. Ook kan de beroepskracht met vragen bij de pedagogisch coach terecht.

#### **Conclusie**

Deze voorwaarde is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Happy Kids bestaat uit één basisgroep. Er worden maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar oud (basisschoolleeftijd).

### **Conclusie**

Aan de gestelde voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (van 23-09-2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein is gekeken naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode is beoordeeld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te handelen bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

De houder van dit kindercentrum gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het model dat is opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties, inclusief het afwegingskader.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de vernieuwde meldcode voldoende geïmplementeerd is.

Tijdens vergaderingen wordt de meldcode regelmatig besproken. Daarnaast zijn alle beroepskrachten onlangs naar een studiedag geweest met als onderwerp kindermishandeling.

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde kwaliteitseisen voldaan

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. Datum: juni 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Happy Kids  
Website : <http://www.dagverblijfhappykids.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000017602386  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Happy Kids  
Adres houder : Postbus 4053  
Postcode en plaats : 6710EB EDE GLD  
KvK nummer : 09087478  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Krista de Boer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede  
Adres : Postbus 9022  
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

### Planning

Datum inspectie : 23-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 03-10-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 05-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.