

# Protocol cameratoezicht

## Kinderdagverblijf Happy Kids



*“ Dit protocol waarborgt het recht op privacy van medewerkers, klanten en bezoekers en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera’s bevorderd kan worden”.*

*“ Dit protocol is opgesteld om aan iedereen die betrokken is bij kinderdagverblijf Happy Kids duidelijk te maken waarom wij gebruik maken van een camera in de groepsruimte en onder welke voorwaarden dit gebeurt”.*

*“ Het protocol “Cameratoezicht in de werkomgeving” is openbaar en voor iedereen op te vragen bij de directie”.*

## Voorwoord

Zowel de werknemers als de klanten van kinderdagverblijf Happy Kids zijn gebaat bij een continu proces van verbetering van de veiligheid binnen het kinderdagverblijf.

Happy Kids voelt zich verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen die worden opgevangen, medewerkers en bezoekers.

Cameratoezicht draagt bij aan een veiligere beleving van het kinderdagverblijf door ouders en medewerkers.

Cameratoezicht in de werkomgeving (centrale hal) valt onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze wet stelt eisen aan het gebruik en verwerken van persoonsgegevens. Dit protocol waarborgt het recht op privacy van medewerkers, klanten en bezoekers en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera's bevorderd kan worden.

## Doel

Vanaf juni 2013, stelt De wet bij het 'vier ogen principe' dat de pedagogisch medewerker altijd **gezien of gehoord** moet kunnen worden door een andere volwassene, bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

Bij kinderdagverblijf Happy Kids hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier-ogen-principe, gebruik te gaan maken van toezicht d.m.v. camera's. (alleen zien).

De veiligheid van de geplaatste kinderen in de opvang, medewerkers en de bezoekers te vergroten en de eigendommen van kinderdagverblijf Happy Kids beschermen d.m.v. cameratoezicht in de werkomgeving, vanuit verschillende invalshoeken:

- Preventief (voorkomen van ongeoorloofd gedrag en afschrik-effect door grotere pakkans ongewenste gasten/handelingen).
- Transparantie in aanvulling op het vier-ogen beleid (bijv. in geval van conflict, een objectieve invalshoek die duidelijkheid kan verschaffen).
- Beschermen van eigendommen van Happy Kids en van werknemers.
- Repressief (ondersteuning bij opsporing n.a.v. calamiteit, crimineel gedrag of incident).
- Verbeteren van de veiligheid en veiligheidsbeleving zijn voor medewerkers en ouders en kinderen.

- Cameratoezicht is **niet** bedoeld voor het volgen van kinderen met bijzonder opvallend/afwijkend gedrag of voor het monitoren van de kinderen door de ouders.

## Privacy

Om de privacy van kinderen, medewerkers, leveranciers en ouders te waarborgen is het alleen voor de kantoorpersoneel en directie toegestaan mee te kijken d.m.v. de camera's. Alleen de directie heeft toegang tot het terugkijken van camerabeelden echter gebeurt dit alleen indien hier gegronde reden toe is.

*Afhankelijk van de aanleiding kan het nodig zijn de camerabeelden met anderen te delen. Dat kunnen zijn: 1. Cameratoezicht beelden; Politie/brandweer/medisch personeel, in het geval van een calamiteit.*

Ouders/verzorgers kunnen via de directie een verzoek indienen om de beelden van de toezichtcamera's te bekijken. Deze redenen moeten veiligheid gerelateerd zijn. Indien toestemming voor het bekijken van de camerabeelden door ouders/verzorgers wordt gegeven, dan mogen zij de beelden in aanwezigheid van directie bekijken. De camerabeelden zijn niet bedoeld om de ontwikkeling van de kinderen vast te leggen en kunnen daarom ook niet om deze reden door ouders worden bekeken.

## Soort camera

De camera in de centrale hal werkt via het Happy Kids lokaal intranet waardoor het mogelijk is voor de toezichthouder om live de beelden te bekijken. Het doel is immers dat de medewerker altijd gezien of gehoord moet kunnen worden, en doordat de directie, ongezien, te allen tijde mee kan kijken.

De andere camera's zijn via een centrale recorder met elkaar verbonden en hier worden de beelden van opgenomen en zijn te volgen op de schermen bij de hoofdingang. Hierop kunnen mensen zien wat er wordt opgenomen.

**De beelden worden opgenomen en na max. 12 dagen automatisch verwijderd.**

## Waar hangt de camera;

De camera hangt zichtbaar, in de volgende ruimten:

- Boven de entree bij de hoofdingang
- In de voorhal
- In de centrale hal

## **Informereren en gebruiken van cameratoezicht.**

Alle werknemers van kinderdagverblijf Happy Kids zijn op de hoogte van cameratoezicht.

Dit protocol is tevens te vinden in de beleidsmap van Happy Kids

Bezoekers en klanten van Happy Kids waar sprake is van cameratoezicht in de werkomgeving worden geïnformeerd via de privacy policy op de website en tevens hangen er zichtbare bordjes met Camera toezicht.

- Vermelding aan ouders tijdens rondleidingen/intakegesprek;
- Vermelding in het veiligheid beleid;
- Vermelding aan nieuwe medewerkers tijdens sollicitatie procedure;