

Teder kind verdient het
om happy te zijn



HAPPY KIDS

KINDERDAGVERBLIJF EN BSO

PEDAGOGISCH BELEID 0-4 JAAR
EEN SAMENVATTING

Waarom een pedagogisch beleid?

Met het op schrift stellen van de visie, de pedagogische uitgangspunten en de doelen wordt kwaliteit nagestreefd. Het maakt het pedagogisch handelen voor alle betrokkenen inzichtelijk en versterkt de professionaliteit. Het Pedagogisch Beleidsplan biedt grove kaders die richting geven aan het concrete handelen in de dagelijkse praktijk. Daarbij kan het niet anders zijn dan dat er altijd sprake is van een intentie, de dagelijkse praktijk vraagt om aanpassing aan de specifieke situatie van een bepaald moment. Bovendien veranderen inzichten en ideeën in de loop van de tijd. Richtlijnen zullen dan na overleg aangepast moeten worden, wat kan leiden tot wijzigingen in het beleidsplan. Daarmee wordt duidelijk dat een Pedagogisch Beleidsplan het resultaat is van een cyclisch en dynamisch proces. Het Pedagogisch Beleidsplan geeft pedagogisch medewerkers richting en houvast bij hun werk en biedt ouders en andere betrokkenen inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

Wij bieden aan allen die binnen Happy Kids opvang voor hun kind ontvangen, die opvang waarbij kwalitatief goede zorg, ontwikkelingsstimulering en de kinderen een fijne dag bezorgen voorop staat. De manier waarop Happy Kids dat wil doen, wordt omschreven in het pedagogische beleid.

De uitgebreide versie van het pedagogisch beleidsplan kunt u tevens inzien op de locatie of lezen in het Konnect ouderportal.

Meerwaarde van kinderopvang voor een kind

Eén van de eerste momenten dat een klein kind in aanraking komt met de 'buitenwereld' is op het kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is een maatschappij in het klein waar kinderen relaties aangaan met andere volwassenen en kinderen. Kinderen worden op een andere manier gestimuleerd door de mensen om hen heen en door het materiaal dat zij krijgen aangeboden. Ieder kind doet dit op zijn/haar eigen manier waardoor het individu juist zo sterk naar voren komt. Deze kennismaking met de 'buitenwereld' moet zorgvuldig gebeuren. Ons kinderdagverblijf biedt kinderen een omgeving waar ze zich veilig, geborgen en vertrouwd voelen en samen met andere kinderen spelen en leren. Wij geven de kinderen de vrijheid en het respect om op hun eigen manier de stappen in de ontwikkeling te nemen. Spelenderwijs worden kennis, motorische- en sociale vaardigheden geleerd en geoefend.

Kinderopvang biedt een ondersteuning voor ouders die buitenshuis werken of studeren en/of andere bezigheden hebben, maar het draagt ook bij aan het verbreden van de leefwereld, en daarmee de ontwikkeling van het kind.

Kinderopvang zou in deze tijd gezien kunnen worden als een waardevolle aanvulling op de opvoeding en ontwikkeling van het kind.

Pedagogische visie

Uw kind: daar draait het om. Voor u. En voor ons.

Want de opvoeding van uw kind, dat doen we samen. Kijken en luisteren naar uw kind - en daardoor ontdekken wat het nodig heeft. Dat is onze manier om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling.

Ieder kind is een individu en wordt met respect positief benaderd zodat ze de kans krijgen om te ontwikkelen op hun eigen manier en tempo.

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de volgende uitgangspunten, zoals geformuleerd door Marianne Riksen -Walraven:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het bevorderen van de persoonlijke competentie;
- het bevorderen van de sociale competentie;
- het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden.

Het allerbelangrijkste wat een kind nodig heeft om te kunnen ontwikkelen is veiligheid en geborgenheid. Als een kind zich niet veilig en geborgen voelt zal het niet optimaal ontwikkelen. Als een kind hier voor het eerst komt zullen wij samen ervoor zorg dragen om dit kind veel liefde en aandacht geven zodat ze het gevoel hebben dat het er mag zijn en altijd bij ons terecht kan. Inlevingsvermogen en betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers is hierbij van groot belang. Betrokkenheid om er voor te zorgen dat het kind vol zelfvertrouwen relaties aan kan gaan met leeftijdsgenoten en nieuwe uitdagingen aan durft te gaan zonder daarbij bang te zijn om fouten te maken. Inlevingsvermogen om de handwijze van het kind te begrijpen en deze spelenderwijs in de goede richting te sturen. Kijken door de ogen van het kind. Het proces naar het doel toe is belangrijker dan het uiteindelijke resultaat. Het kind moet plezier beleven in de dingen die hij/zij doet. Een kind neemt waar met al hun zintuigen. Dit alles binnen de grenzen van veiligheid en geborgenheid.

Wat verwachten wij van onze medewerkers?

Allereerst wil Happy Kids zorgdragen voor een veilige en stimulerende omgeving waarin een kind zich prettig voelt, zodat eigen initiatieven ontplooid kunnen worden en elk kind een eigen inbreng kan hebben en waar de kinderen leren rekening houden met elkaar.

De pedagogisch medewerkers hebben hierbij een verzorgende, begeleidende en sturende rol en:

- Zorgen dat het kind tot een veilige hechting komt.
- Bieden voldoende liefde, aandacht en veiligheid zodat de kinderen vol vertrouwen hun mogelijkheden tot zichzelf en hun omgeving kunnen ontdekken.
- Zorgen dat de verschillende aspecten van de ontwikkeling aan de orde komen. Zoals de sociaal-emotionele, cognitieve en fysieke ontwikkeling.
- Zorgen ervoor dat het kind contacten krijgt met, en waardering heeft voor andere kinderen en volwassenen.
- Stimuleert de zelfstandigheid, waarbij er van het kind wordt uitgegaan.
- Begeleiden het kind bij het leren dragen van verantwoordelijkheid voor zichzelf en anderen.
- Bieden activiteiten aan, aangepast aan de ontwikkeling van het kind.
- Volgen (door middel van observeren) de ontwikkeling van kinderen en verwijzen door indien nodig.
- Geven de kinderen extra individuele aandacht, die zij nodig hebben om bepaalde hindernissen te kunnen nemen.
- Leren kinderen omgaan met emoties zowel van henzelf als van anderen.
- Troosten kinderen als zij daar behoefte aan hebben.
- Wij observeren, sturen en bemiddelen als er "ruzie" is en leren de kinderen een "ruzie" op te lossen.
- Wij leren de kinderen wat wel en niet mag en kan.
- Wij geven de kinderen de vrijheid die ze nodig hebben om zelf te ontdekken en te spelen, dit om zich tot een zelfstandig mens te kunnen ontwikkelen.

Dit zijn enkele aspecten waar wij dagelijks binnen Happy Kids mee bezig zijn. Kinderen leren met deze aspecten ook normen en waarden, zoals o.a. speelgoed mag je niet afpakken, kinderen wordt dan geleerd dit terug te geven en er netjes om te vragen, of het kind krijgt iets anders aangeboden. In onze uitgebreide versie van het pedagogisch beleidsplan leest u hier meer over

Wij zorgen voor de fysieke veiligheid van een kind

Happy Kids volgt ten aanzien van veiligheid, gezondheid en hygiëne de Wet Kinderopvang en overige geldende wet- en regelgeving. In ons beleid veiligheid en gezondheid worden de grote risico's onderkend en daarvoor worden adequate maatregelen getroffen. Daarnaast wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Binnen de groep zijn er duidelijke regels om veiligheid te garanderen en ruimte te scheppen voor elk kind om zich te ontplooien. Denk bijvoorbeeld aan regels als met speelgoed mag je niet gooien, of wij doen elkaar geen pijn.

Wij zoeken de balans tussen geborgenheid, veiligheid en uitdagingen. Veiligheid en geborgenheid bieden de basis voor zelfvertrouwen. Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. De zorg voor fysieke veiligheid staat soms de drang naar zelfstandigheid en vrijheid in de weg. Een ander spanningsveld is te constateren tussen voldoende toezicht houden op de kinderen vanwege de veiligheid en de wens van opgroeiende kinderen tot meer vrijheid en eigen verantwoordelijkheid.

Bij Happy Kids doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Als organisatie zorgen wij ervoor dat er altijd voldoende medewerkers (conform de wetgeving) met een geldig EHBO certificaat aanwezig zijn.

Bij Happy Kids wordt volgens het vier ogen principe gewerkt. Het vier ogen principe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang. Het vier-ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Ook hebben wij een centraal bewakingssysteem waar alles wordt opgenomen wat er voor en in het pand (beneden in de hal) gebeurt.

Wij zorgen voor de emotionele veiligheid van een kind

Wij zorgen voor emotionele veiligheid door te kiezen voor vaste stamgroepen waarbij de baby's en peuters van elkaar gescheiden zijn. Een aparte baby-ukkengroep geeft meer rust en regelmaat. Ook kan de aandacht van de pedagogisch medewerkers ongestoord naar de jongere kinderen gaan zonder dat de oudere kinderen zich in de kou voelen staan en omgekeerd. Wij werken met vaste pedagogisch medewerkers. Met vaste pedagogisch medewerkers kan een kind een vertrouwensband ontwikkelen en opbouwen. Tussen kind en pedagogisch medewerkers ontstaat een vertrouwensrelatie als basis waaruit het zichzelf en de wereld kan verkennen. Daarom vinden wij het belangrijk om een open situatie te creëren. Dat wil zeggen dat een kind niet alleen hoeft om te gaan met de kinderen en pedagogisch medewerkers van zijn groep. Het is

heel goed mogelijk dat een kind eens wil gaan kijken wat er in de andere groep gebeurt, het verkennen van zijn omgeving. Zo maken ze niet alleen kennis met andere kinderen maar ook met andere pedagogisch medewerkers. Zo beginnen we bijvoorbeeld in de ochtend bij de peutergroepen met een opendeur beleid. Kinderen kunnen zelf kiezen met welk speelgoed en welke vriendjes ze willen spelen. Zij kunnen kiezen voor rustig (bv. puzzel maken aan tafel) op de groep of drukker spel (bv. fietsen/ rennen) op de hal.

Elk kind krijgt bovendien een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en brengt dit o.a. in kaart via het kind volgsysteem. De ouders worden tijdens de intake of wanneer hun kind naar de volgende groep gaat op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit kunnen ouders terug vinden in het Konnect ouderportaal.

De mentor nodigt de ouders uit voor de jaarlijkse 10-minuten gesprekken, zorgt dat er drie maanden evaluatieformulieren en het overdrachtsformulier Basisschool aan de ouders worden gegeven en zij zorgen voor de overdracht naar de basisschool. Op het moment dat de het kind doorstroomt naar de BSO van Happy Kids dan zorgt de mentor voor een overdracht naar de BSO. Indien nodig vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Om te kunnen 'groeien' moet het kind zich thuis voelen, zichzelf zijn en op een respectvolle manier benaderd worden. De pedagogisch medewerker moet daarom gevoelig zijn ('sensitief') voor de signalen die het kind afgeeft, door goed te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. Vervolgens is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker adequaat reageert ('responsief') door op de juiste manier in te spelen op de signalen van het kind.

Het is belangrijk om de emoties en gevoelens van kinderen, bijvoorbeeld bij angst of verdriet, te verwoorden. De pedagogisch medewerkers luisteren, praten en leggen uit.

De pedagogisch medewerkers bieden structuur en rituelen. Ze geven grenzen aan, waarbinnen de kinderen zich vrij kunnen bewegen. Ze maken de omgeving voor het kind overzichtelijk en zoveel mogelijk voorspelbaar onder anderen door hanteren van een vast dagritme.

De dagindeling wordt bepaald door de behoefte van kinderen om te eten en te slapen. Daarbij komen een aantal rituelen die vaste momenten van de dag markeren. Rust en regelmaat vinden wij belangrijk op de babygroep. De kinderen hebben allemaal hun eigen ritme en wij gaan daar in mee. Dit betekent dat wij inspelen op de individuele behoefte van het kind. Zij bepalen de structuur. Wij proberen zo goed als mogelijk het ritme van thuis te volgen en stemmen dit dan ook met de ouders af. Zodra een kind 1 jaar wordt volgen wij steeds meer "zoals wij dit noemen" het ritme van de peutergroepen.

Wij stimuleren de ontwikkeling van een kind

Op het Happy Kids worden de kinderen op allerlei manieren uitgedaagd. Kinderen 'groeien' door het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij hun leefwereld. Wij vinden het belangrijk dat kinderen in de ontwikkeling gestimuleerd worden en dragen hier bewust aan bij. Hun cognitieve, lichamelijke, sociale en emotionele ontwikkeling wordt spelenderwijs gestimuleerd door de manier waarop wij uw kind benaderen en door het aanbod van activiteiten. Buiten deze activiteiten die wij aan kinderen bieden om de brede ontwikkeling te stimuleren hebben we gekozen voor een methode "Uk & Puk" die deze ontwikkeling ook ondersteund.

UK & Puk is een programma voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) , dat de brede ontwikkeling van kinderen stimuleert door uitdagende activiteiten aan te bieden. De brede ontwikkeling betreft: de taalontwikkeling, de motorische- en zintuiglijke ontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de beginnende rekenontwikkeling.

De activiteiten zijn uitdagend, hebben een spelend karakter en zijn op het niveau van het kind. Bij de activiteiten van het VVE-programma speelt de handpop Puk een grote rol.

Met de handpop Puk beleven de kinderen allerlei avonturen. Puk is de hele dag bij de kinderen en doet met alle dagelijkse activiteiten gewoon mee. Kinderen ontwikkelen zich op een speelse manier en de pop Puk helpt daarbij. Hij gaat soms: mee naar buiten, eet mee, mag ook in de bouwhoek spelen, mag mee ontdekken en slaapt soms mee. Voor de kinderen is Puk een vertrouwd, herkenbaar figuur op het kinderdagverblijf. Puk hoort er ook bij wanneer er thema-activiteiten aangeboden worden. . Puk is het vriendje van de kinderen. Hij biedt troost en is een maatje bij wie de kinderen zich veilig voelen.

Spelen is voor kinderen het allerbelangrijkste

Spelen is ontdekken. En spelen is groeien.

Daarom staat spelen centraal in UK & Puk. De activiteiten zijn geschikt voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Deze methode is dusdanig opgebouwd dat het activiteiten aanbiedt op de verschillende leeftijds- en ontwikkelingslijnen. Natuurlijk draait het bij UK & Puk niet om lesjes geven en lesjes leren. UK & Puk leert baby's, dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden en stimuleert de brede ontwikkeling. Door actief bezig te zijn en lekker te spelen!. Spelen, ontdekken en groeien: Ze mogen! Wij doen een aanbod van Puk-activiteiten en het kind bepaalt wat hij daaruit meeneemt! Er is geen sprake van moeten. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. (gras groeit immers ook niet door er aan te trekken!).

Het aanbod aan spelmogelijkheden en activiteiten is per groep afgestemd op de leeftijd en interesses van de kinderen.

De activiteiten op de babygroep zijn vooral individueel gericht. Bijv. motorische spelletjes zoals: pakken, geven, zitten, kruipen, verven en plakken. Daarnaast zijn activiteiten veel gericht op taal en contact (niet alleen als gerichte activiteit maar bijv. juist veel onder de dagelijkse contactmomenten zoals verschonen en naar bed brengen: het ritueel, contact, zingen en praten) en wordt veel voorgelezen en gezongen. De kinderen op de babygroep moeten zich zoveel mogelijk vrij kunnen bewegen, ontdekken en uitproberen. Daarom maken we beperkt gebruik van de box en de wipstoeltjes en geven we de kinderen veel bewegingsvrijheid.

Bij "vrij spel" kunnen de kinderen zelf kiezen wat ze willen doen: alleen of met anderen. De ruimtes op de peutergroepen zijn zo ingericht dat er verschillende uitnodigende speelhoeken zijn voor de kinderen en dat kinderen zelfstandig speelmateriaal kunnen pakken en opruimen. De pedagogische medewerkers spelen in op de beleving en de behoeftes van de verschillende kinderen en/of volgen de kinderen zoveel mogelijk om zo een goed beeld te vormen van de ontwikkeling van de individuele kinderen en hun interesses en behoeftes.

Muziek, beweging en zang vormen een belangrijk aandeel in onze georganiseerde activiteiten. Veel kinderen uiten zich gemakkelijk en kunnen er vrijer door worden. Bovendien draagt het gezamenlijk zingen, dans en muziek bij aan een prettige sfeer in de groep. De pedagogisch

medewerkers zorgen voor variatie wat soorten muziek betreft, klassieke muziek/ rustgevende muziek, vrolijke muziek, dansmuziek, anderstalige liedjes, muziekinstrumentjes etc.

Muziek, dans en beweging zijn onlosmakelijk verbonden met de ontwikkeling van baby's en peuters. Het gaat over communicatie, de wereld ontdekken en een wij-gevoel maken.

De binnen en buitenruimte

Het kinderdagverblijf is een kinderwereld waarin alles functioneel is ingericht om het speelplezier te bevorderen. Een goed ingerichte ruimte nodigt kinderen uit tot spelen en ontdekken. Onze speelruimtes zijn sfeervol en harmonieus ingericht. Bij de aankleding van de ruimten houden we er rekening mee dat jonge kinderen snel overprikkeld raken als er veel tegelijk te zien en te horen is. De meubels en het speelgoed staan op een voor de kinderen herkenbare en vaste plek en de materialen zijn afgestemd op de leeftijd van het kinderen. Er is bijvoorbeeld voldoende gelegenheid voor baby's om in contact te komen met elkaar en met pedagogisch medewerkers. Kruipen en lopen kan worden gestimuleerd. Zuigelingen kunnen worden betrokken bij de groep. Het buitenterrein nodigt uit tot onderzoek. Er is variatie in speelaanbod. Kinderen hebben de kans te klimmen, klauteren, fietsen, rennen en zich te verstoppen of terug te trekken. Het is veilig en goed afgeschermd. Tegelijkertijd geeft het uitdaging waardoor kinderen kunnen ontwikkelen. Een bepaalde mate van "bewuste onveiligheid" dient aanwezig te zijn. Denk bijvoorbeeld aan los materiaal takken/ boomstammen die kinderen kunnen verplaatsen. Dit vergroot hun motorische vaardigheden, ontwikkelen hun evenwicht, verbeteren hun lichamelijke conditie en bouwen weerstand op. Ze leren buiten kiezen, grenzen verleggen, initiatief nemen en zich handhaven in een groep.

Gezonde voeding, bewegen en natuurbeleving

Happy Kids vindt het belangrijk om gezonde voeding en bewegen een vanzelfsprekend onderdeel te laten zijn van het dagprogramma. Wij hebben hiervoor een voedingsbeleid opgesteld dat gebaseerd is op de uitgangspunten van het voedingscentrum.

Door gezonde voeding en bewegen zullen de kinderen zich fit en gezond voelen en werken wij mee aan het voorkomen van overgewicht bij kinderen. Bovendien is gezond eten en bewegen bevorderlijk voor de ontwikkeling op van de kinderen verschillende gebieden, zoals het zelfvertrouwen en de sociale ontwikkeling. Wij willen kinderen daarin begeleiden, stimuleren en uitdagen door gevarieerde beweegactiviteiten structureel in ons dagprogramma op te nemen. Hierbij kunt u denken aan peutergym, dansen en springen op muziek. Verder wordt er regelmatig een parcours opgesteld waarbij de kinderen leren hun evenwicht en balans te ontwikkelen.

Happy Kids vindt het belangrijk dat kinderen buiten spelen hierdoor brengen we de kinderen in contact met de natuur. Bij Happy Kids hebben wij dieren en een moestuin. Hier vinden verschillende activiteiten plaats. Tevens willen wij bijdragen aan het grootbrengen van een generatie kinderen die de kans krijgt liefde voor de natuur te ontwikkelen. Spelenderwijs leren kinderen ontdekken hoe zij zelf goed voor de natuur en dieren kunnen zorgen. Wij hebben hiervoor een moestuin aangelegd waar wij met de kinderen zaaien, de tuin onderhouden en oogsten. De groente en kruiden uit de moestuin worden gegeten of gebruik bij het koken waarna het door de kinderen wordt opgegeten. Ze doen fysieke, zintuiglijke, gevoelsmatige en rationele ervaringen op door de verschillen in de seizoenen en de natuurbeleving. Dit vindt plaats binnen en buiten Happy Kids. Ook heeft Happy Kids kippen en een konijn. De kinderen leren rekening te

houden met de dieren en hiervoor zorg te dragen. Kinderen leren ook bepaalde angsten te overwinnen en kunnen sociale ervaringen op doen doordat zij samen voor de moestuin of de dieren zorgen.

Wij observeren de kinderen

Observeren behoort tot het hart van het werken met jonge kinderen. Door kinderen te observeren kijken onze pedagogisch medewerkers of hetgeen ze aanbieden werkt, waar de belangstelling van kinderen ligt, waar individuele kinderen behoefte aan hebben. Door te observeren kunnen we aansluiten bij de kinderen en de activiteiten plannen.

Als pedagogisch medewerker zijn er verschillende momenten waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind op kunnen vallen. Zo is er de dagelijkse observatie tijdens het werk waarbij de pedagogisch medewerker momenten zal tegenkomen waar er bijzonderheden kunnen worden gesignaleerd. Bij Happy Kids werken wij met verschillende observatie-instrumenten (o.a. het kind volgsysteem van Doen, Praten & Bewegen en de DOS, Welbevinden) die ons ondersteunen om problemen in de ontwikkeling te signaleren. We werken tevens met verschillende screeningslijsten voor bijvoorbeeld de motorisch of spraakontwikkeling. Deze observatieformulieren zijn een ondersteuning voor de pm-er om bepaalde bijzonderheden in de ontwikkeling in kaart te brengen en daarover in gesprek te gaan met de ouders en externe samenwerkingspartners. Dit doen wij uiteraard in overleg en met toestemming van de ouder.

Via een kindvolgsysteem Doen, Praten & Bewegen kunnen pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van 0-4-jarigen, op het gebied van motoriek, spraak/taal en sociale competentie volgen en stimuleren.

De medewerkers kunnen ervoor kiezen om het observatie-instrument Welbevinden in te zetten. Welbevinden kun je omschrijven als een algemene positieve toestand waarin een kind verkeert. (lekker in je vel zitten/ het naar je zin hebben/ je prettig en op je gemak voelen) Door dit observatie-instrument kunnen medewerkers zicht krijgen en houden op de kern van hun werk: een omgeving bieden waar kinderen zich prettig voelen, waardoor ze zich goed kunnen ontwikkelen.

Wij hechten veel waarde aan de contacten met ouders

Om de twee leefwerelden van het kind op elkaar aan te laten sluiten overleggen ouders en pedagogisch medewerkers. Er moet sprake zijn van een uitwisseling van informatie. Alleen als ouders weten wat er in een groep gebeurt, kan er sprake zijn van gedeelde opvoeding. De groep is geen eiland dat afgesloten is voor ouders. Een ouder krijgt ruimte om vragen te stellen en met opmerkingen te komen. Soms zijn ouders de Nederlandse taal niet (helemaal) machtig. Het is een uitdaging voor de pedagogisch medewerker om te zorgen dat deze ouders ook goed geïnformeerd worden over hun kinderen. Het is de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers om het contact op gang te krijgen en te houden. Daarbij hoort een positieve beroepshouding. Vanaf het wennen tot het vertrek naar de basisschool, hebben pedagogisch medewerkers een sturende rol bij de oudercontacten.

De pedagogisch medewerkers besteden aandacht aan een goede, zorgvuldige wederzijdse kennismaking en een goede, regelmatige informatie uitwisseling met de ouders. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers weten of er bijzonderheden te melden zijn die het gedrag van

het kind kunnen beïnvloeden als het bij de opvang is. Daarnaast is het voor ouders ook belangrijk en leuk om te weten wat het kind heeft meegemaakt op de opvang, met wie het gespeeld heeft, wat er gedaan is, of het kind het naar de zin heeft gehad. Daarom vragen wij de ouders om de tijd te nemen voor de dagelijkse overdracht.

Nadat de ouder het oriëntatie gesprek heeft gehad en gekozen heeft voor de opvang van hun kind binnen Happy Kids volgt er een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek kan het "kind", de ouder(s) en de pedagogisch medewerkers elkaar leren kennen. Er worden verschillende punten die betrekking hebben op het beleid van Happy Kids doorgesproken via een vastgestelde lijst verder worden er vragen gesteld die betrekking hebben op het kind; hoe ervaart de ouder het kind in de thuissituatie, het slaap en eetritme, het inschrijfformulier wordt doorgenomen. Ouders krijgen ook allerlei formulieren mee die informatie geven over de opvang. Voor bepaalde afspraken dien ouders formulieren te ondertekenen. (bijv. toestemming om foto's te maken etc.). Ouders krijgen ook de gelegenheid om vragen te stellen over het beleid van Happy Kids. Als laatste krijgen de ouders een rondleiding door de groep waar het kind komt en worden er wen-momenten afgesproken.

Voor meer diepgang in de contacten kunnen er oudergesprekken worden aangevraagd of kunnen de ouders deelnemen aan de jaarlijkse 10-minutengesprekken. Minimaal één keer per jaar worden de ouders door de mentor uitgenodigd voor deze 10 minutengesprek en wordt er gesproken over het welbevinden en bepaalde algemene ontwikkelingsgebieden van het kind. Dit onder andere met behulp van het kind volgsysteem. Indien er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van een kind (ook vanuit de ouders) dan wordt er over het algemeen niet gewacht op de jaarlijkse 10 minutengesprekken maar zal de mentor van het kind de ouder eerder uitnodigen.

Happy Kids werkt met een ouderportaal en een digitaal schrift.

In het digitale schrift schrijven de pedagogisch medewerkers dagelijks een algemeen verhaal van activiteiten die meerdere kinderen mogelijk hebben beleefd. Af en toe wordt er een persoonlijk verhaal geschreven. Er worden ook verschillende foto's/ video's geplaatst zo wordt een activiteit voor ouders ineens heel levendig. Als het kind afscheid neemt van Happy Kids kan de ouder de gegevens van het portaal downloaden opslaan en bewaren. Ouders kunnen zelf ook schrijven in dit digitale schrift.

Via dit ouderportaal worden ouders ook op de hoogte gehouden via nieuwsberichten of nieuwsbrieven. Er is ook een berichtenfunctie waarbij de medewerkers de mogelijkheid hebben om één of meerdere ouders te berichten. Ouders kunnen ook een bericht sturen via dit portaal.

Bij Happy Kids willen wij graag weten hoe de ervaringen met Happy Kids zijn, zodat wij weten of de ouders tevreden zijn over onze dienstverlening en of we nog punten kunnen veranderen of verbeteren. Wij hebben een evaluatie moment na 3 maanden. De vragen gaan over de eerste indruk naar aanleiding van o.a. de informatieverstrekking, de wenperiode, het omgaan van pedagogisch medewerkers met het kind, het contact met de pedagogisch medewerker etc.

Als het kind afscheid neemt op de opvang, vindt een eindevaluatie plaats. Naast de bovengenoemde punten, wordt teruggekeken op de periode dat het kind op de opvang heeft doorgebracht. Ouders worden gevraagd naar hun mening over de opvang en de dienstverlening van Happy Kids. Dit gebeurt schriftelijk via een eind evaluatieformulier.

Happy Kids werkt nauw samen met een enthousiaste oudercommissie. Deze oudercommissie behartigt direct de belangen van de ouders met betrekking tot de opvang van hun kind en zal de ouders zo goed mogelijk vertegenwoordigen. Bij de opvang van kinderen draait het immers niet

alleen om het kind, maar ook om de wensen van de ouders met betrekking tot hun kinderen. De oudercommissie tracht de kwaliteit van het uitvoerende werk te bewaken, namens ouders invloed uit te oefenen op het beleid van Happy Kids, de betrokkenheid van ouders te stimuleren en de communicatie tussen de medewerkers en ouders onderling te bevorderen.

Tot besluit

De kwaliteit van onze opvang voldoet aan alle kwaliteitseisen. Wij volgen hierbij het convenant dat de Branchevereniging Kinderopvang en de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOinK) hebben opgesteld. In dit convenant staan de basiseisen voor kwaliteit in de kinderopvang beschreven. De ontwikkelingsmogelijkheden, veiligheid en gezondheid van kinderen staan hierbij centraal. In het convenant staan afspraken met betrekking tot het aantal kinderen per pedagogisch medewerker, de omvang van de stamgroep, huisvesting, medezeggenschap en informatie aan ouders, veiligheid en gezondheid. Ook andere beleidsnotities, protocollen en werkinstructies zijn leidend voor het werk van de pedagogisch medewerkers.