

Teder kind verdient het
om happy te zijn



HAPPY KIDS

KINDERDAGVERBLIJF EN BSO

PEDAGOGISCH BELEID 4-12 JAAR
EEN SAMENVATTING

Waarom een pedagogisch beleid?

Met het op schrift stellen van de visie, de pedagogische uitgangspunten en de doelen wordt kwaliteit nagestreefd. Het maakt het pedagogisch handelen voor alle betrokkenen inzichtelijk en versterkt de professionaliteit. Het Pedagogisch Beleidsplan biedt grove kaders die richting geven aan het concrete handelen in de dagelijkse praktijk. Daarbij kan het niet anders zijn dan dat er altijd sprake is van een intentie, de dagelijkse praktijk vraagt om aanpassing aan de specifieke situatie van een bepaald moment. Bovendien veranderen inzichten en ideeën in de loop van de tijd. Richtlijnen zullen dan na overleg aangepast moeten worden, wat kan leiden tot wijzigingen in het beleidsplan. Daarmee wordt duidelijk dat een Pedagogisch Beleidsplan het resultaat is van een cyclisch en dynamisch proces. Het Pedagogisch Beleidsplan geeft pedagogisch medewerkers richting en houvast bij hun werk en biedt ouders en andere betrokkenen inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

Wij bieden aan allen die binnen Happy Kids opvang voor hun kind ontvangen, die opvang waarbij kwalitatief goede zorg, ontwikkelingsstimulering en de kinderen een fijne dag bezorgen voorop staat. De manier waarop Happy Kids dat wil doen, wordt omschreven in het pedagogische beleid.

De uitgebreide versie van het pedagogisch beleidsplan kunt u tevens inzien op de locatie of lezen in het Konnect ouderportal.

Meerwaarde van de BSO voor een kind

Happy Kids biedt een sluitend aanbod voor kinderen van nul tot twaalf jaar in de vorm van kinderdagopvang en buitenschoolse opvang. Een optimaal aanbod in een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat, waarin ieder kind de ruimte krijgt zich optimaal te ontwikkelen op fysiek, sociaal, emotioneel en intellectueel niveau.

Happy Kids levert hierdoor in voorwaardenscheppende zin een bijdrage aan de maatschappelijke deelname van ouders op de arbeidsmarkt.

Happy Kids meent dat onze buitenschoolse opvang een verantwoorde en plezierige aanvulling is op de opvoeding thuis, middels:

- het contact met andere kinderen;
- het activiteitenaanbod;
- de ruimten van de buitenschoolse opvang: veilig en uitdagend;
- het contact met vaste en deskundige pedagogisch medewerkers.

Happy Kids biedt met de Buitenschoolse opvang een zinvolle en prettige vrijetijdsbesteding aan kinderen. Buitenschoolse opvang is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van vier tot twaalf jaar (basisschoolleeftijd). Happy Kids biedt opvang na schooltijd en in de schoolvakanties. Door gebruik te maken van de Buitenschoolse opvang kunnen ouders werk of studie combineren met hun schoolgaande kinderen.

Pedagogische visie

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Daarnaast staat een kind erg open voor alles om zich heen en is daarom door de omgeving sterk te beïnvloeden.

Kinderen ontwikkelen zich in belangrijke mate zelf, ze zijn de motor van hun eigen ontwikkeling maar ze hebben daar wel wat bij nodig. Het belangrijkste dat kinderen nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen is vertrouwen, in zichzelf en in anderen.

Voorop staat dat een kind mag zijn zoals het is; dat er respect is voor de eigenheid van ieder kind.

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de volgende uitgangspunten, zoals geformuleerd door Marianne Rixsen -Walraven:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het bevorderen van de persoonlijke competentie;
- het bevorderen van de sociale competentie;
- het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden.

De rol van de volwassenen is er op gericht om het kind te ondersteunen, een duwtje in de rug te geven en zijn (zelf)vertrouwen te stimuleren, zodat hij zelfstandig door het leven leert gaan. De ondersteuning die een kind nodig heeft, verandert naarmate hij groter en zelfstandiger wordt.

Geleidelijk aan gaat het BSO kind steeds meer zelf ondernemen. Het is dan belangrijk dat volwassenen ruimte geven voor de ontdekkingsdrang van het kind en inspelen op zijn steeds groter wordende behoefte aan informatie, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Het is voor kinderen van belang dat volwassenen de inhoud van hun ondersteuning steeds aanpassen aan het ontwikkelingsstadium van het kind.

Als uitgangspunten voor goede opvang zien wij de acht kernpunten van Het Landelijk Pedagogenplatform over de kwaliteit van buitenschoolse opvang:

1. We bieden een tweede thuis met gezelligheid, vrolijke sfeer en aandacht.
2. Kinderen spelen naar eigen keuze.
3. Kinderen kunnen zelfstandig zijn.
4. Kinderen hebben inspraak en verantwoordelijkheid (participatie).
5. We hebben een aansluitend aanbod op leeftijd, sekse en interesses.
6. Kinderen leren normen en waarden.
7. Kinderen maken deel uit van een leefgemeenschap: opgroeien in diversiteit.
8. We werken samen met ouders.

Wat verwachten wij van onze medewerkers?

Allereerst wil Happy Kids zorgdragen voor een veilige en stimulerende omgeving waarin een kind zich prettig voelt, zodat eigen initiatieven ontplooid kunnen worden en elk kind een eigen inbreng kan hebben en waar de kinderen leren rekening houden met elkaar.

De pedagogisch medewerkers hebben hierbij een verzorgende, begeleidende en sturende rol en:

- Zorgen dat het kind tot een veilige hechting komt.
- Bieden voldoende liefde, aandacht en veiligheid zodat de kinderen vol vertrouwen hun mogelijkheden tot zichzelf en hun omgeving kunnen ontdekken.

- Zorgen dat de verschillende aspecten van de ontwikkeling aan de orde komen. Zoals de sociaal-emotionele, cognitieve en fysieke ontwikkeling.
- Zorgen ervoor dat het kind contacten krijgt met, en waardering heeft voor andere kinderen en volwassenen.
- Stimuleert de zelfstandigheid, waarbij er van het kind wordt uitgegaan.
- Begeleiden het kind bij het leren dragen van verantwoordelijkheid voor zichzelf en anderen.
- Bieden activiteiten aan, aangepast aan de ontwikkeling van het kind.
- Volgen (door middel van observeren) de ontwikkeling van kinderen en verwijzen door indien nodig.
- Geven de kinderen extra individuele aandacht, die zij nodig hebben om bepaalde hindernissen te kunnen nemen.
- Leren kinderen omgaan met emoties zowel van henzelf als van anderen.
- Troosten kinderen als zij daar behoefte aan hebben.
- Wij observeren, sturen en bemiddelen als er "ruzie" is en leren de kinderen een "ruzie" op te lossen.
- Wij leren de kinderen wat wel en niet mag en kan.
- Wij geven de kinderen de vrijheid die ze nodig hebben om zelf te ontdekken en te spelen, dit om zich tot een zelfstandig mens te kunnen ontwikkelen.

Dit zijn enkele aspecten waar wij dagelijks binnen Happy Kids mee bezig zijn.

Kinderen leren met deze aspecten ook normen en waarden, zoals o.a. speelgoed mag je niet afpakken, kinderen wordt dan geleerd dit terug te geven en er netjes om te vragen, of het kind krijgt iets anders aangeboden.

In onze uitgebreide versie van het pedagogisch beleidsplan leest u hier meer over.

Wij zorgen voor de fysieke veiligheid van een kind

Happy Kids volgt ten aanzien van veiligheid, gezondheid en hygiëne de Wet Kinderopvang en overige geldende wet- en regelgeving. In ons beleid veiligheid en gezondheid worden de grote risico's onderkend en daarvoor worden adequate maatregelen getroffen. Daarnaast wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Binnen de groep zijn er duidelijke regels om veiligheid te garanderen en ruimte te scheppen voor elk kind om zich te ontplooiën. Denk bijvoorbeeld aan regels als met speelgoed mag je niet gooien, of wij doen elkaar geen pijn.

Wij zoeken de balans tussen geborgenheid, veiligheid en uitdagingen. Veiligheid en geborgenheid bieden de basis voor zelfvertrouwen. Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. De zorg voor fysieke veiligheid staat soms de drang naar zelfstandigheid en vrijheid in de weg. Een ander spanningsveld is te constateren tussen voldoende toezicht houden op de kinderen vanwege de veiligheid en de wens van opgroeiende kinderen tot meer vrijheid en eigen verantwoordelijkheid.

Bij Happy Kids doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Als organisatie zorgen wij ervoor dat er altijd voldoende medewerkers (conform de wetgeving) met een geldig EHBO certificaat aanwezig zijn.

Bij Happy Kids wordt volgens het vier ogen principe gewerkt. Het vier ogen principe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang (geldt bij 0-4 jaar). Het vier-ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met

een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Ook hebben wij een centraal bewakingssysteem waar alles wordt opgenomen wat er voor en in het pand (beneden in de hal) gebeurt.

Wij zorgen voor de emotionele veiligheid van een kind

Wij werken met vaste pedagogisch medewerkers. Met vaste pedagogisch medewerkers kan een kind een vertrouwensband ontwikkelen en opbouwen. Tussen kind en pedagogisch medewerkers ontstaat een vertrouwensrelatie als basis waaruit het zichzelf en de wereld kan verkennen. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Voor de BSO is de mentor het aanspreekpunt ook voor de kinderen.

De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De ouders worden tijdens de intake of wanneer hun kind naar de volgende groep gaat op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit kunnen ouders terug vinden in het Konnect ouderportaal.

De pedagogisch medewerkers hebben belangstelling voor het kind en reageren op signalen als dat nodig is. Ze houden rekening met het kind, leven mee en helpen als dat nodig is. Door geduld en positieve aandacht voor ieder kind voelt het kind zich erkent.

De pedagogisch medewerkers hebben respect voor de autonomie van ieder kind. Kinderen hebben van nature de behoefte om te onderzoeken en te ontdekken. Kinderen krijgen ook de gelegenheid om zelf problemen op te lossen. Medewerkers laten zien dat ze betrokken zijn, maar nemen niet alles uit handen. Ze moedigen de kinderen aan en tonen waardering voor wat een kind kan en doet.

Wij leren kinderen samenleven met anderen

Een grote meerwaarde van de BSO is het spelen en leren omgaan met andere kinderen. Door regelmatig gezamenlijke activiteiten te doen leren kinderen elkaar beter kennen. Ook leren ze samenwerken, een team te vormen en raken ze betrokken bij elkaar. Door het doen van een gezamenlijke activiteit kunnen kinderen bovendien hun sociale vaardigheden oefenen en competenties ontwikkelen zoals samenwerken, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf. Kinderen leren ook elkaar te troosten. De pedagogisch medewerker houdt in de gaten hoe de samenwerking verloopt.

Wij vinden het ook belangrijk dat kinderen op de BSO samen beslissen en samen verantwoordelijk zijn. Kinderinspraak vergroot de betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel. Daarnaast vergroot het de kans dat de activiteiten en het materiaal beter aan de wensen voldoen. Kinderinspraak is een uiting van respect voor de mening van kinderen. Als kinderen betrokken worden bij wijzigen en opstellen van regels dan houden ze zich er beter aan en spreken ze elkaar op aan. Het is een stimulans voor de ontwikkeling van de sociale vaardigheden want ze leren onder andere onderhandelen en compromissen sluiten. Het is niet alleen goed voor de kinderen. Het geeft de volwassenen namelijk ook inzicht in de belevingswereld van de kinderen. Jonge kinderen kunnen hun ideeën en wensen niet altijd concreet verwoorden. De groepsleiding let op hun signalen.

Wij bieden grenzen

Kinderen hebben duidelijke grenzen nodig voor wat mag en niet mag. Kinderen weten dan dat ze zich binnen die grenzen vrij kunnen bewegen. Wij maken het kind duidelijk wat van hem wordt verwacht. Hoe ouder de kinderen, hoe meer zij zonder opgelegde grenzen kunnen functioneren. Regels worden niet halsstarrig toegepast. Rekening wordt gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak. Een kind dat vaak grenzen aftast, wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerst een regel negeert. Als er van een regel wordt afgeweken, wordt de reden uitgelegd. Kinderen worden gestimuleerd om zich verbaal te uiten en pedagogisch medewerkers tonen het voorbeeld. Uitleg is ook belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de regels weet het kind tot hoever het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het de grenzen overschrijdt. Door kinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in de vrije tijd van kinderen

Kinderen mogen op de buitenschoolse opvang de wijze waarop ze hun vrije tijd besteden voor een groot gedeelte zelf bepalen. Het kind is vrij om wel of niet mee te doen aan een bepaald spel of activiteit. De houding van de pedagogisch medewerker is uitnodigend; ze probeert met enthousiasme en een interessant aanbod van activiteiten de nieuwsgierigheid van het kind te prikkelen.

Wel verwachten we van de kinderen dat ze zich aan gemaakte afspraken houden: heb je aangeven dat je bijvoorbeeld aan een bepaald spel meedoet, aan een bepaalde activiteit (bijvoorbeeld koken), dan gaan we ervan uit dat je ook meedoet. Uiteraard wordt hier niet halsstarrig mee omgegaan. Maar wij willen de kinderen wel leren dat bij bepaalde keuzes verantwoordelijkheden horen.

Kenmerken van vrije tijd zijn:

- Bezig zijn is belangrijker dan presteren en dat kinderen spelen en daaraan plezier beleven is belangrijker dan wat ze daarbij leren;
- Op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf wat zij doen, hoe zij dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen, vooral in de vakantieperiodes, ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten;
- De sociale contacten van de kinderen zijn belangrijker dan het product van een activiteit; zij leren in deze contacten spelenderwijs een aantal dingen die van invloed zijn op hun persoonlijkheidsontwikkeling (sociaal inzicht, overleg, sociale vaardigheden).

Spelen is voor kinderen het allerbelangrijkste

Spelen is niet alleen leuk maar ook ontzettend leerzaam. Spelen betekent voor kinderen: plezier, verwerken, bewegen, sociale relaties, ontwikkeling en creatief zijn. Onze medewerkers zorgen ervoor dat het activiteitenaanbod aansluit op de persoonlijke vaardigheden en interesses van een kind. Zij bekijken per kind, leeftijdsgroep of ontwikkelingsfase welke activiteiten de beste en meeste kansen bieden voor het ontwikkelen van hun talenten en het beleven van plezier.

Bij de buitenschoolse opvang vinden we het belangrijk dat kinderen naar buiten gaan en spelen. Bewegen kan in de vorm van vrij spelen, of georganiseerde spellen, te denken aan balspellen o.a. voetballen. Kinderen beschikken op de buitenschoolse opvang over divers sport- en spelmateriaal.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat zij met regelmaat sport/ spel aanbieden. In vakanties gaan wij hiervoor ook weleens naar de sportschool, daar huren wij dan een ruimte af waar wij met de kinderen allerlei sport/ spel activiteiten kunnen doen. Maar ook het bos of de speeltuin in de buurt kunnen ruimten zijn waar sport en spel wordt aangeboden.

De binnen en buitenruimte

De BSO van Happy Kids bestaat uit maximaal 20 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers. Wij hebben twee groepsruimten beschikbaar voor de kinderen waar verschillende activiteiten plaats vinden.

Aspecten die wij binnen Happy Kids belangrijk vinden zijn:

- De ruimte biedt voldoende mogelijkheden voor alle leeftijden en de verschillende behoeftes van de kinderen;
- De ruimte biedt voldoende rust maar ook uitdaging;
- De ruimte is uitnodigend;
- De ruimte heeft een huiselijke sfeer;
- De ruimte is multifunctioneel ingericht voor de verschillende gebruikers.

Happy Kids kenmerkt zich o.a. door de ruime speelhal. De kinderen starten de middag meestal met spelen op deze hal en op de groep. De kinderen kunnen ook lekker buiten spelen. Als het weer het toelaat, proberen wij dagelijks even buiten te spelen. Hierbij wordt ook gekeken naar de behoefte van de kinderen, als zij heerlijk vrij aan het spelen zijn of met een activiteit bezig, dan kunnen de pedagogisch medewerkers er ook voor kiezen om even niet naar buiten te gaan. Het streven is echter wel om alle kinderen even buiten te laten spelen en dit te stimuleren.

De buitenruimte moet uiteraard ook veilig zijn en voldoende uitdaging bieden.

Gezonde voeding, bewegen en natuurbeleving

Happy Kids vindt het belangrijk om gezonde voeding en bewegen een vanzelfsprekend onderdeel te laten zijn van het dagprogramma. Wij hebben hiervoor een voedingsbeleid opgesteld dat gebaseerd is op de uitgangspunten van het voedingscentrum.

Door gezonde voeding en bewegen zullen de kinderen zich fit en gezond voelen en werken wij mee aan het voorkomen van overgewicht bij kinderen. Bovendien is gezond eten en bewegen bevorderlijk voor de ontwikkeling op van de kinderen verschillende gebieden, zoals het zelfvertrouwen en de sociale ontwikkeling. Wij willen kinderen daarin begeleiden, stimuleren en uitdagen door gevarieerde beweegactiviteiten structureel in ons dagprogramma op te nemen. Hierbij kunt u denken aan peutergym, dansen en springen op muziek. Verder wordt er regelmatig een parcours opgesteld waarbij de kinderen leren hun evenwicht en balans te ontwikkelen.

Happy Kids vindt het belangrijk dat kinderen buiten spelen hierdoor brengen we de kinderen in contact met de natuur. Bij Happy Kids hebben wij dieren en een moestuin. Hier vinden verschillende activiteiten plaats. Tevens willen wij bijdragen aan het grootbrengen van een generatie kinderen die de kans krijgt liefde voor de natuur te ontwikkelen. Spelenderwijs leren kinderen ontdekken hoe zij zelf goed voor de natuur en dieren kunnen zorgen. Wij hebben hiervoor een moestuin aangelegd waar wij met de kinderen zaaien, de tuin onderhouden en oogsten. De groente en kruiden uit de moestuin worden gegeten of gebruik bij het koken waarna het door de kinderen wordt opgegeten. Ze doen fysieke, zintuiglijke, gevoelsmatige en rationele ervaringen op door de verschillen in de seizoenen en de natuurbeleving. Dit vindt plaats binnen en

buiten Happy Kids. Ook heeft Happy Kids kippen en een konijn. De kinderen leren rekening te houden met de dieren en hiervoor zorg te dragen. Kinderen leren ook bepaalde angsten te overwinnen en kunnen sociale ervaringen op doen doordat zij samen voor de moestuin of de dieren zorgen.

Wij observeren de kinderen

Bij heel jonge kinderen is het moeilijk een maat vast te stellen voor wat wel of niet afwijkend is, door de grote variatiebreedte in de ontwikkeling en het feit dat ontwikkelingsstoornissen tijdelijk van aard kunnen zijn. Kinderen vallen vaak op omdat ze op een speciale manier aandacht vragen en aan die manier moet niet direct een negatieve lading worden gegeven. Jonge kinderen hebben tevens nog het vermogen hun gevoelens met hun lichaamstaal uit te drukken. De pedagogisch medewerker zal daar vanuit haar taakopvatting open voor staan door binnen de groep individuele aandacht te hebben en te geven.

De pedagogisch medewerkers kunnen er voor kiezen om een groeps- en individuele observatie te maken via het observatie-instrument Welbevinden. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang kunnen ook observaties uitvoeren bij zorgen over een kind. Observaties in de buitenschoolse opvang zijn erop gericht om te kunnen signaleren dat er iets aan de hand is, niet wat. Het geven van diagnoses en prognoses is niet de deskundigheid van de pm-ers. Een verkeerde inschatting van de observatie roept onnodige ongerustheid op bij de ouders en kan nadelig zijn voor de relatie met de ouders. Overleg tussen ouders en medewerkers van de buitenschoolse opvang is daarom enorm belangrijk.

Wij hechten veel waarde aan de contacten met ouders

In een werksoort als kinderopvang is een goede communicatie een eerste vereiste. Het belang van het kind is gebaat bij goed overleg tussen ouders en groepsleiding.

De pedagogisch medewerkers besteden aandacht aan een goede, zorgvuldige wederzijdse kennismaking en een goede regelmatige informatie uitwisseling met de ouders. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers weten of er bijzonderheden te melden zijn die het gedrag van het kind kunnen beïnvloeden als het bij de BSO is. Daarnaast is het voor ouders ook belangrijk en leuk om te weten wat het kind heeft meegemaakt op de BSO, met wie het gespeeld heeft, wat er gedaan is, of het kind het naar de zin heeft gehad. Daarom vragen wij de ouders om de tijd te nemen voor de dagelijkse overdracht.

Happy Kids werkt met een ouderportaal en een digitaal schrift.

In het digitale schrift schrijven de pedagogisch medewerkers dagelijks een algemeen verhaal van activiteiten die meerdere kinderen mogelijk hebben beleefd. Af en toe wordt er een persoonlijk verhaal geschreven. Er worden ook verschillende foto's/ video's geplaatst zo wordt een activiteit voor ouders ineens heel levendig. Als het kind afscheid neemt van Happy Kids kan de ouder de gegevens van het portaal downloaden opslaan en bewaren. Ouders kunnen zelf ook schrijven in dit digitale schrift.

Via dit ouderportaal worden ouders ook op de hoogte gehouden via nieuwsberichten of nieuwsbrieven. Er is ook een berichtenfunctie waarbij de medewerkers de mogelijkheid hebben om één of meerdere ouders te berichten. Ouders kunnen ook een bericht sturen via dit portaal.

Bij Happy Kids willen wij graag weten hoe de ervaringen met Happy Kids zijn, zodat wij weten of de ouders tevreden zijn over onze dienstverlening en of we nog punten kunnen veranderen of

verbeteren. Wij hebben een evaluatie moment na 3 maanden op de BSO. De vragen gaan over de eerste indruk naar aanleiding van o.a. de informatieverstrekking, de wenperiode, het omgaan van pedagogisch medewerkers met het kind, het contact met de pedagogisch medewerker etc.

Als het kind afscheid neemt op de BSO vindt een eindevaluatie plaats. Naast de bovengenoemde punten, wordt teruggekeken op de periode dat het kind op de BSO heeft doorgebracht. Ouders worden gevraagd naar hun mening over de opvang en de dienstverlening van Happy Kids. Dit gebeurt schriftelijk via een eind evaluatieformulier.

Happy Kids werkt nauw samen met een enthousiaste oudercommissie. Deze oudercommissie behartigt direct de belangen van de ouders met betrekking tot de opvang van hun kind en zal de ouders zo goed mogelijk vertegenwoordigen. Bij de opvang van kinderen draait het immers niet alleen om het kind, maar ook om de wensen van de ouders met betrekking tot hun kinderen. De oudercommissie tracht de kwaliteit van het uitvoerende werk te bewaken, namens ouders invloed uit te oefenen op het beleid van Happy Kids, de betrokkenheid van ouders te stimuleren en de communicatie tussen de medewerkers en ouders onderling te bevorderen.

Tot besluit

De kwaliteit van onze opvang voldoet aan alle kwaliteitseisen. Wij volgen hierbij het convenant dat de de Branchevereniging Kinderopvang en de Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang (BOinK) hebben opgesteld. In dit convenant staan de basiseisen voor kwaliteit in de kinderopvang beschreven. De ontwikkelingsmogelijkheden, veiligheid en gezondheid van kinderen staan hierbij centraal. In het convenant staan afspraken met betrekking tot het aantal kinderen per pedagogisch medewerker, de omvang van de stamgroep, huisvesting, medezeggenschap en informatie aan ouders, veiligheid en gezondheid. Ook andere beleidsnotities, protocollen en werkinstructies zijn leidend voor het werk van de pedagogisch medewerkers.